



Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Αιτήσεων -
Διαχείρισης Προσωπικού και Συνεργατών Ι.Ε.Π. *e-IEP*

Εγχειρίδιο Εγγραφής & Σύνδεσης στη
Δικτυακή Πύλη e-IEP

1) Εισαγωγή

Η πλατφόρμα e-IEP αποτελεί ένα πληροφοριακό σύστημα για την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, ενστάσεων, την έκδοση βεβαιώσεων κ.α., καθώς επίσης και τη διαχείριση του προσωπικού του ΙΕΠ.

Η πρόσβαση στο σύστημα γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης:

<https://www.iep.edu.gr/services/mitroo>

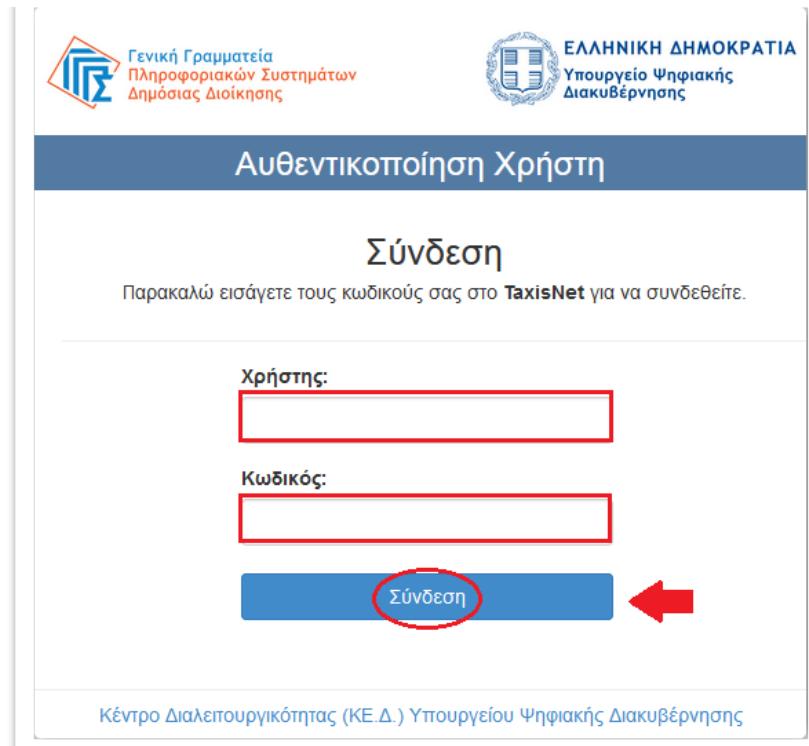
Η είσοδος στην εφαρμογή απαιτεί την εγγραφή του χρήστη, ώστε να αποκτήσει **όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης**. Στο παρόν εγχειρίδιο περιγράφεται αναλυτικά η διαδικασία εγγραφής του χρήστη καθώς και η διαδικασία σύνδεσής του στην πλατφόρμα.

2) Εγγραφή νέου χρήστη

Στην αρχική σελίδα της εφαρμογής κάνοντας κλικ στο κουμπί  Εγγραφή μέσω ΓΓΠΣ δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο λογαριασμό χρήστη για να μπορεί να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες της πλατφόρμας.

Κάνοντας, λοιπόν, κλικ στο κουμπί **Εγγραφή μέσω ΓΓΠΣ** στη σελίδα που εμφανίζεται (Εικόνα 1) θα χρειαστεί να γίνει αυθεντικοποίηση του χρήστη μέσω της ΓΓΠΣ.

Για να γίνει αυτό δίνετε τα στοιχεία εισόδου σας στην Πλατφόρμα Taxisnet (κωδικό εφορίας) και κάνετε κλικ στο κουμπί **Σύνδεση**.



Εικόνα 1

Στη σελίδα που εμφανίζεται επιλέγετε το **Συνέχεια** και κάνετε κλικ στο **Αποστολή** (Εικόνα 2) για να ολοκληρωθεί η ταυτοποίηση των στοιχείων σας μέσω της ΓΓΠΣ.

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

Σας ενημερώνουμε ότι για το σκοπό της ηλεκτρονικής ταυτοποίησής σας, η εφαρμογή "Δικτυακή πύλη e-ΙΕΡ" θα αποκτήσει πρόσβαση στα βασικά στοιχεία Μητρώου (ΑΦΜ, Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Έτος Γέννησης) που παρέχονται από το φορολογικό μητρώο του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ που διαχειρίζεται η Α.Α.Δ.Ε.

Επιστροφή Συνέχεια

Αποστολή

Εικόνα 2

Στη επόμενη σελίδα (Εικόνα 3) θα δείτε σε πράσινο πλαίσιο τα προσωπικά στοιχεία που έχουν αντληθεί από τη ΓΓΠΣ (Επώνυμο, Όνομα, ΑΦΜ κτλ). Θα χρειαστεί να συμπληρώσετε τα υπόλοιπα στοιχεία που είναι σε λευκό πλαίσιο για να ολοκληρωθεί η εγγραφή σας (Φύλο, Email κτλ).

Σημειώσεις:

1. Ο κωδικός πρόσβασης που θα επιλέξετε θα πρέπει να αποτελείται από α) λατινικούς χαρακτήρες (πεζά και κεφαλαία), β) αριθμούς, γ) σύμβολα !@#\$%^&*() και δ) να έχει τουλάχιστον 8 έως 15 χαρακτήρες.
2. Αν δεν έχετε Αριθμό Μητρώου Εκπαιδευτικού (Αναπληρωτές, Συμβασιούχοι, Ιδιωτικοί Εκπαιδευτικοί κτλ) στο αντίστοιχο πεδίο εισάγετε το ΑΦΜ σας.
3. Το Email που θα εισάγετε θα πρέπει να αντιστοιχεί σε ένα λογαριασμό email τον οποίο χρησιμοποιείτε και στον οποίο έχετε πρόσβαση.
4. **To Email σας θα χρησιμοποιηθεί ως όνομα χρήστη** για την είσοδο σας στην πλατφόρμα αλλά και για την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας στο επόμενο βήμα.

Όταν ολοκληρώσετε τη συμπλήρωση των στοιχείων κάνετε κλικ στο **Εγγραφή**.

Εγγραφή	
Επώνυμο	Όνομα
Πατρώνυμο	Μητρώνυμο
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)	Αριθμός Μητρώου Εκπαιδευτικού
<small>Αν δεν υπάρχει Α.Μ. γράψτε το ΑΦΜ σας</small>	
Φύλο	Ειδικότητα
Επιλογή	Επιλογή
Email	Επανάληψη Email
Κωδικός	Επανάληψη Κωδικού
Κωδικός	Κωδικός
<small>Ο κωδικός πρέπει να περιέχει: α) λατινικούς χαρακτήρες (πεζές και κεφαλαία), β) αριθμούς, γ) σύμβολα (@#\$%^&*) και δ) να έχει τουλάχιστον 8 έως 15 χαρακτήρες</small>	
Επιστροφή	Εγγραφή

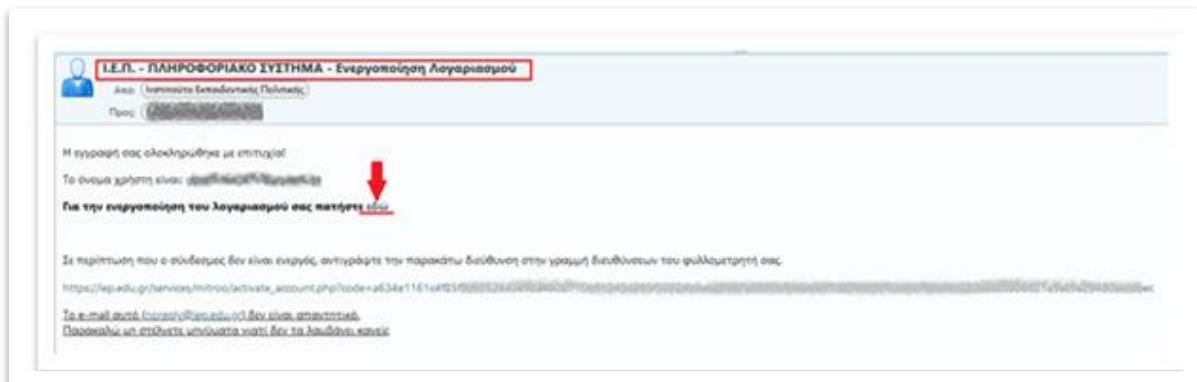
Εικόνα 3

Η εγγραφή σας έγινε με επιτυχία (Εικόνα 4).

Η εγγραφή έγινε με επιτυχία!
Θα σας αποσταλεί σύντομα email επιβεβαίωσης της εγγραφής σας.
Αφού επιβεβαιώσετε το email σας θα μπορείτε να συνδεθείτε στην πλατφόρμα από την αντίστοιχη επιλογή.
Συνέχεια

Εικόνα 4

Έχει μείνει ένα τελευταίο βήμα για την ολοκλήρωσή της εγγραφής σας. Ένα email σας έχει αποσταλεί στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δώσατε προηγουμένως για την επιβεβαίωση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Αναζητήστε το στα Εισερχόμενα αλλά και στην Ανεπιθύμητη αλληλογραφία. Το μήνυμα θα μοιάζει με το παρακάτω (Εικόνα 5) και θα πρέπει να κάνετε κλικ στο σύνδεσμο που περιέχεται σε αυτό για να πραγματοποιηθεί η ενεργοποίηση του λογαριασμού σας και η ολοκλήρωση της εγγραφής σας στην πλατφόρμα e-ier.



Εικόνα 5

Αν όλα πάνε καλά θα σας εμφανιστεί η σελίδα με το παρακάτω μήνυμα (Εικόνα 6). Κάνετε κλικ στο **εδώ** για να οδηγηθείτε στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας και να μπορέσετε να κάνετε είσοδο στην εφαρμογή.

Ο λογαριασμός σας ενεργοποιήθηκε
Για να συνεχίσετε πατήστε εδώ

Εικόνα 6

3) Είσοδος χρήστη στην εφαρμογή

Για να συνδεθείτε στην εφαρμογή κάνετε κλικ στο κουμπί Είσοδος . Στη σελίδα που εμφανίζεται συμπληρώνετε τα στοιχεία εισόδου σας (email και κωδικό πρόσβασης) και κάνετε κλικ στο **Είσοδος**.

Σύνδεση

Προσοχή! Το όνομα χρήστη είναι πλέον το email που έχετε στο Μητρώο και όχι το όνομα χρήστη που είχατε δηλώσει!

Όνομα Χρήστη (Email μητρώου)

email

Κωδικός

Κωδικός

Επιστροφή Είσοδος

Εικόνα 1

Η είσοδος στην εφαρμογή γίνεται με τα στοιχεία εισόδου (email, κωδικό πρόσβασης) που δηλώθηκαν κατά τη διαδικασία εγγραφής.

Για όσους έχουν ήδη λογαριασμό στο e-ier, θα χρειαστεί για μια και μόνο φορά να γίνει αυθεντικοποίηση του χρήστη μέσω της ΓΓΠΣ ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία.

Στην σελίδα που εμφανίζεται(Εικόνα 2) δίνετε τα στοιχεία εισόδου σας στην Πλατφόρμα Taxisnet (κωδικοί εφορίας) και κάνετε κλικ στο κουμπί **Σύνδεση**.

ΕΙΚΟΝΑ 2

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

Σύνδεση

Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο **TaxisNet** για να συνδεθείτε.

Χρήστης:

Κωδικός:

Σύνδεση

Κέντρο Διαλειπουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΕΙΚΟΝΑ 3

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

Σας ενημερώνουμε ότι για το σκοπό της ηλεκτρονικής ταυτοποίησής σας, η εφαρμογή "Δικτυακή πύλη e-ΙΕΡ" θα αποκτήσει πρόσβαση στα βασικά στοιχεία Μητρώου (ΑΦΜ, Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Έτος Γέννησης) που παρέχονται από το φορολογικό μητρώο του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ που διαχειρίζεται η Α.Α.Δ.Ε.

Επιστροφή Συνέχεια

Αποστολή

Στη επόμενη σελίδα (Εικόνα 4) θα δείτε στο πάνω μέρος τα προσωπικά στοιχεία που αντλήθηκαν από το μητρώο του e-ier και είχατε εισάγει στο portfolio σας και στο κάτω μέρος τα προσωπικά στοιχεία που έχουν αντληθεί από τη ΓΓΠΣ. Θα πρέπει τα στοιχεία αυτά να ταυτίζονται.

- Στην περίπτωση που **τα προσωπικά στοιχεία που αντλούνται από την ΓΓΠΣ δεν είναι τα σωστά** κάνετε κλικ στο κουμπί **Επιστροφή**. Θα χρειαστεί να

επικοινωνήσετε με την Τεχνική Υποστήριξη του ΙΕΠ (δες ενότητα παρακάτω) περιγράφοντας το πρόβλημα.

- Στην περίπτωση που **τα προσωπικά στοιχεία που αντλούνται από την ΓΓΠΣ** είναι τα σωστά και **τα προσωπικά στοιχεία που έχετε αντλούνται από το μητρώο του e-iер (portfolio)** δεν συμπίπτουν απόλυτα ή είναι ελλιπή, κάνετε κλικ στο **Πιστοποίηση και είσοδος** για να εισέρθετε στην πλατφόρμα του e-iερ και τα στοιχεία σας θα ενημερωθούν από τα στοιχεία της ΓΓΠΣ.
- Αν τα προσωπικά στοιχεία που αντλούνται από την ΓΓΠΣ και εκείνα που αντλούνται από το μητρώο του e-iερ **συμπίπτουν** απλά κάνετε κλικ στο **Πιστοποίηση και είσοδος** για να εισέρθετε στην πλατφόρμα του e-iερ.

Προσοχή! Με την πιστοποίηση τα στοιχεία του Μητρώου θα ενημερωθούν από τα στοιχεία της ΓΓΠΣ.
Εφόσον τα στοιχεία δεν ταυτίζονται ή υπάρχει οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Helpdesk της Τεχνικής Υπηρεσίας εδώ πριν προβείτε στην Πιστοποίηση.

Στοιχεία Μητρώου	
Επώνυμο	Όνομα
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
Πατρώνυμο	Μητρώνυμο
ΧΑΡΑΚΑΝΙΔΗΣ	ΧΑΡΑΚΑΝΙΔΗΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)	
110900000000000000	

Στοιχεία ΓΓΠΣ	
Επώνυμο	Όνομα
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
Πατρώνυμο	Μητρώνυμο
ΧΑΡΑΚΑΝΙΔΗΣ	ΧΑΡΑΚΑΝΙΔΗΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)	
110900000000000000	

Επιστροφή **Πιστοποίηση και Είσοδος**

Εικόνα 4

Σημείωση: η παραπάνω διαδικασία θα χρειαστεί να πραγματοποιηθεί **μόνο για τους ήδη εγγεγραμμένους χρήστες** και για **μια και μόνο φορά**.

4) Ανάκτηση/αλλαγή στοιχείων εισόδου

Αν δεν θυμάστε τα στοιχεία εισόδου σας (email ή/και κωδικό πρόσβασης) ακολουθήστε τη διαδικασία αλλαγής/ανάκτησής τους κάνοντας κλικ στο κουμπί:

Ξέχασα τα στοιχεία εισόδου

Στη σελίδα που εμφανίζεται θα χρειαστεί να δώσετε την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είχατε δηλώσει κατά την εγγραφή σας και να κάνετε κλικ στο **Συνέχεια**.

Ξέχασα τα στοιχεία εισόδου μου

Email Μητρώου

Email Εγγραφής

Επιστροφή

Συνέχεια

Θα χρειαστεί να γίνει αυθεντικοποίηση του χρήστη μέσω της ΓΓΠΣ εισάγοντας τα στοιχεία εισόδου σας στην πλατφόρμα **taxisnet** (Εικόνες 1, 2).

 **Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης**

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης**

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

Σύνδεση
Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο **TaxisNet** για να συνδεθείτε.

Χρήστης:

Κωδικός:

Σύνδεση

Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Εικόνα 1

 **Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης**

 **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης**

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

Σας ενημερώνουμε ότι για το σκοπό της ηλεκτρονικής ταυτοποίησής σας, η εφαρμογή "**Δικτυακή πύλη e-ΙΕΡ**" θα αποκτήσει πρόσβαση στα βασικά στοιχεία Μητρώου (ΑΦΜ, Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Έτος Γέννησης) που παρέχονται από το φορολογικό μητρώο του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ που διαχειρίζεται η Α.Α.Δ.Ε.

Επιστροφή Συνέχεια

Αποστολή

Εικόνα 2

Έπειτα, στην σελίδα που εμφανίζεται σας δίνετε η δυνατότητα να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης, ενώ σας γνωστοποιείται και το όνομα χρήστη. Κάντε κλικ στο **Αλλαγή κωδικού** για να εφαρμοστούν οι αλλαγές.

Αλλαγή Κωδικού

Όνομα Χρήστη:

Νέος Κωδικός

Ο κωδικός πρέπει να περιέχει: α) λατινικούς χαρακτήρες (πεζά και κεφαλαία), β)
αριθμούς, γ) σύμβολα !@#\$%^&*() και δ) να έχει τουλάχιστον 8 έως 15 χαρακτήρες

Επανάληψη νέου Κωδικού

Επιστρέψτε → **Αλλαγή κωδικού**

Τέλος, κάντε κλικ στο **Συνέχεια** για να μεταβείτε στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

Η αλλαγή έγινε με επιτυχία.
Κάνοντας κλικ στο κουμπί "Συνέχεια" θα μεταφερθείτε στην σελίδα εισόδου της εφαρμογής.

Συνέχεια

5) Τεχνική υποστήριξη

Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα σχετικά με την είσοδό ή την εγγραφή σας στην πλατφόρμα e-IEP :

- κάνοντας κλικ στο κουμπί **✉ Επικοινωνία** μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, δημιουργώντας ένα νέο αίτημα βοήθειας.

Στο αίτημα βοήθειας επιλέξτε **Τομέα βοήθειας**:

- **Τεχνικά θέματα (πχ πρόβλημα πρόσβασης στο e-IEP, Moodle)**

και περιγράψτε όσο πιο αναλυτικά μπορείτε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε (για διευκόλυνση της διαδικασίας παρακαλούμε πολύ αναφέρετε και το ΑΦΜ σας).

Άνοιγμα Νέου Αιτήματος

Παρακαλούμε συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα για να ανοίξει ένα νέο αίτημα υποστήριξης

Στοιχεία Επικοινωνίας

Ηλεκτρονική Διεύθυνση *

Όνοματεπώνυμο *

Αριθμός τηλεφώνου

 Επέκταση:

Τομέας Βοήθειας

Τεχνικά θέματα (πχ πρόβλημα πρόσβασης στο e-ΙΕΠ, Moodle)

Λεπτομέρειες Δελτίου (Αιτήματος)

Παρακαλούμε περιγράψτε το πρόβλημά σας

Περίληψη Προβλήματος *



Λεπτομέρειες σχετικά με τον/τους λόγο(υς) ανοίγματος του δελτίου (αιτήματος).

- ή κάντε κλικ στον ακόλουθο σύνδεσμο:
<https://www.iep.edu.gr/helpdesk/open.php?topicId=14>